



CÂMARA MUNICIPAL DE VILA PAVÃO - ES OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

**OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » Estatísticas em tempo real no período
01/01/2018 a 31/12/2018**

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|---------------------------------------|--------------|---------|
| Fale Conosco | 1 | 25.00% | Reclamação | 1 | 100.00% |
| e-SIC | 3 | 75.00% | Não informado | 1 | 33.33% |
| | | | Solicitação de Documentos/Informações | 2 | 66.67% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 3 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|-------------|--------------|---|------|
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.00 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.14 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo | Não informado | 1 | 25.00% |
| | Masculino | 3 | 75.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 1 | 25.00% |
| | ES | 3 | 75.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|--------|--------------|---------|
| e-SIC | 4 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|-----------------------------------|--------------|--------|
| Chamados identificados | 3 | 75.00% |
| Chamados anônimos | 1 | 25.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|-----------------------|--------------|--------|
| Não Informado | 3 | 75.00% |
| Vitória | 1 | 25.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias | 1 | 25.00% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 1 | 25.00% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 2 | 50.00% |

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria 